

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PUTRENOVATIE.NL

(versie 1-2024)

De hierna beschreven voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen

Smit Composite B.V. (hierna ook 'wij' of 'ons' genoemd) en de opdrachtgever (hierna ook 'u' of 'uw' genoemd).

Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 36042598. Wij handelen ook onder de naam Putrenovatie.nl. De onderstaande voorwaarden hebben alleen betrekking op onze handelsactiviteiten onder de naam Putrenovatie.nl. Op onze andere handelsactiviteiten zijn andere algemene voorwaarden van toepassing.

1. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

1.1 Wij brengen een offerte aan u uit voor de uit te voeren werkzaamheden. Deze offerte is drie maanden geldig, tenzij wij in de offerte een andere termijn noemen. Zolang u de offerte niet heeft geaccepteerd mogen wij de offerte intrekken.

1.2 Als u ons laat weten dat u akkoord gaat met de offerte komt er tussen ons een overeenkomst tot stand. De inhoud van deze overeenkomst bestaat uit de beschrijving in de offerte en deze algemene voorwaarden.

1.3 Wij wijzen algemene voorwaarden van andere partijen van de hand. Deze gelden niet voor overeenkomsten met ons.

1.4 Als de tekst van de offerte in strijd is met een bepaling in deze algemene voorwaarden, dan geldt de tekst van de offerte.

2. Medewerking van de opdrachtgever

2.1 Om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren is het van belang dat de te renoveren put zo schoon en droog mogelijk is en dat de wanden zo glad als mogelijk zijn. Zo dient de put vrij te zijn van obstakels zoals klimijzers en wortels van bomen of planten. Ook verwachten wij dat er in de put geen water, blubber, zand, afzetting, teer, stenen etc. meer aanwezig is.

2.2 Als er asbesthoudend materiaal in de put aanwezig is (of mogelijk aanwezig zou kunnen zijn, zoals asbesthoudende voegenkit) dan laat u dat ruim van tevoren aan ons weten. Wij kunnen de werkzaamheden pas uitvoeren als u eerst het asbesthoudend materiaal laat verwijderen. Treffen wij bij de uitvoering van de werkzaamheden asbesthoudend materiaal aan, dan moeten wij de werkzaamheden stoppen totdat u het asbesthoudend materiaal heeft laten verwijderen. De aanwezigheid van asbesthoudend materiaal komt voor uw rekening en risico.

2.3 Voor het veilig verrichten van onze werkzaamheden is het soms nodig om verkeersmaatregelen te nemen. U bent verantwoordelijk voor het nemen van deze maatregelen, tenzij wij daarover andere afspraken hebben gemaakt. De kosten van de maatregelen zijn voor uw rekening. De verkeersmaatregelen voldoen ten minste aan de eisen van CROW-96A/96B.

2.4 U zorgt ervoor dat ons werkmaterieel bij de put geplaatst kan worden en dat alle vereiste vergunningen voor het verrichten van de werkzaamheden aanwezig zijn. Dit geldt ook voor parkeervergunningen, ontheffingen van milieuzones, parkeerkosten etc.

2.5 Als wij tijdens het werk onverwachte situaties aantreffen die van invloed zijn op de uitvoering van onze werkzaamheden, dan

treden wij in overleg met u over de beste manier om dit op te lossen. Waar nodig en mogelijk verwachten wij dat u meewerkt aan deze oplossingen.

2.6 Wij verrichten onze werkzaamheden volgens een gepatenteerd systeem. Daarom is het niet toegestaan om foto's en videobeelden te maken van de uitvoering van de werkzaamheden. Doet u dat toch dan kunnen wij aanspraak maken op een boete van € 10.000,-. Uiteraard is het wel toegestaan om beelden te maken van de afgeronde werkzaamheden.

2.7 U wijst iemand aan die namens u als contactpersoon optreedt. Deze contactpersoon zal tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden steeds telefonisch bereikbaar zijn voor ons, zodat wij direct overleg kunnen hebben in geval van calamiteiten, veiligheidsvragen of onverwachte omstandigheden.

2.8 Wij voeren de werkzaamheden in uw opdracht uit. U vrijwaart ons daarom tegen aanspraken van derden (zoals omwonenden en verkeersdeelnemers) in verband met de uitvoering van onze werkzaamheden.

3. Uitvoering van de werkzaamheden

3.1 Wij zullen de afgesproken werkzaamheden zo goed als mogelijk uitvoeren.

3.2 Wij voeren onze werkzaamheden uit van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur. In overleg kunnen wij onze werkzaamheden ook buiten deze uren uitvoeren. Dit kan leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs voor de werkzaamheden.

3.3 Als wij meer of andere werkzaamheden moeten uitvoeren dan wij vooraf hebben afgesproken, dan zullen wij daarover met u in overleg treden. De kosten van deze extra werkzaamheden komen voor uw rekening. Waar mogelijk zullen wij vooraf met u overleggen over de extra werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten.

3.4 Wij gaan ervan uit dat wij onze werkzaamheden tijdens de afgesproken tijden onafgebroken kunnen uitvoeren en dat de put bij de start van de werkzaamheden voldoende schoon en droog is en vrij is van asbesthoudend materiaal. Indien wij onze werkzaamheden niet direct kunnen starten of niet onafgebroken kunnen uitvoeren als gevolg van oorzaken die voor uw rekening en risico komen, dan brengen we de extra uren als stagnatiekosten aan u in rekening tegen het uurtarief dat in de offerte genoemd staat.

3.5 Wij streven ernaar om onze werkzaamheden af te ronden binnen de afgesproken termijn. Als dat onverhoopt niet lukt, dan kunt u ons een extra termijn voor het afronden van de werkzaamheden (waarbij rekening wordt gehouden met onze planning).

3.6 Als wij onze werkzaamheden hebben moeten uitstellen of onderbreken als gevolg van weersomstandigheden of andere omstandigheden die niet voor onze rekening of risico komen, dan schuift de afgesproken termijn voor oplevering met minstens dezelfde tijd op als dat het uitstel of de onderbreking heeft geduurd (afhankelijk van onze planning).

4. Resultaat van de werkzaamheden

4.1 Wij nodigen u uit om bij afronding van onze werkzaamheden het resultaat te inspecteren. Mocht bij deze inspectie blijken dat

wij het werk niet volledig juist hebben uitgevoerd, dan zullen we dit zo snel mogelijk herstellen.

4.2 Als u op een later tijdstip dan de artikel 4.1 genoemde inspectie klachten heeft over onze werkzaamheden dan laat u ons dat binnen 5 werkdagen na ontdekking van de klachten schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) weten. Wij zullen dan met u in overleg treden om te kijken hoe wij uw klachten het beste kunnen oplossen.

4.3 Klachten over gebreken in de werkzaamheden die al zichtbaar waren tijdens de in artikel 4.1 genoemde inspectie hoeven wij niet in behandeling te nemen. Aan de behandeling van zulke klachten mogen wij dan voorwaarden verbinden. Dit artikel 4.3 geldt niet voor klachten die vallen onder de garantie van artikel 4.4.

4.4 Wij zijn overtuigd van de kwaliteit van onze producten en werkzaamheden. Daarom geven wij gedurende 10 jaren na het afronden van de werkzaamheden garantie op waterdichtheid en aantasting door waterstofsulfide (H₂S). Als de bekleding van de put tijdens de garantieperiode niet meer waterdicht is of als de put aangetast is door H₂S, dan zullen wij de bekleding van de put op onze kosten repareren of vervangen. Als bij het vervangen of repareren maatregelen nodig zijn (bijvoorbeeld verkeersmaatregelen of pompinstallaties), dan komen de kosten daarvan voor uw rekening.

4.5 De garantie geldt niet als wij aannemelijk kunnen maken dat het gebrek aan waterdichtheid of de aantasting door H₂S het gevolg is van een andere oorzaak dan een fout in ons product of een fout in de uitvoering van de werkzaamheden. Daarvan is bijvoorbeeld sprake als de put beschadigd is geraakt door een van buiten komende oorzaak (zoals geloosde chemicaliën, vandalisme, mechanische reiniging of verzakking).

5. Betalingsafspraken

5.1 Betaling voor onze werkzaamheden vindt plaats in twee termijnen van elk 50 % van de afgesproken prijs. Voor elke termijn zenden wij u een factuur.

5.2 De eerste termijn betaalt u bij het geven van de opdracht, maar in elk geval uiterlijk 14 dagen voor de start van onze werkzaamheden op locatie. Als de werkzaamheden starten binnen 14 dagen nadat wij een overeenkomst hebben gesloten, dan betaalt u de eerste termijn direct. Zo lang de eerste termijn niet door ons is ontvangen, mogen wij de start van onze werkzaamheden uitstellen. Over de tijd van het uitstel mogen wij de stagnatiekosten aan u doorberekenen.

5.3 De tweede termijn betaalt u binnen 30 dagen na de factuurdatum.

5.4 Als u onze factuur niet op tijd betaalt, dan mogen wij vanaf dat moment over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW in rekening brengen tot het moment dat u alsnog heeft betaald.

5.5 Indien u ondanks een betalingsherinnering niet aan ons betaalt, dan mogen wij kosten in rekening brengen voor het incasseren van de bedragen die u verschuldigd bent aan ons. Deze kosten bedragen 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,- exclusief btw.

5.6 Ook als u een klacht heeft over de door ons uitgevoerde werkzaamheden blijft u verplicht om de factuurbedragen te betalen. Het is zonder onze toestemming niet toegestaan om de

betaling op te schorten of een bedrag te verrekenen met onze facturen of daarop een korting toe te passen.

6. Aansprakelijkheid en overmacht

6.1 Als wij (of andere partijen die wij hebben ingeschakeld) bij de uitvoering van onze werkzaamheden een fout hebben gemaakt als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid, dan kunt u ons aansprakelijk houden voor schade die u daardoor hebt geleden.

6.2 Wij zijn aansprakelijk voor de directe schade die u heeft geleden. Indirecte schade (zoals stagnatiekosten, verlies van omzet, verlies van productie of winstderving) komt niet voor vergoeding in aanmerking.

6.3 De hoogte van de schadevergoeding is steeds beperkt tot het bedrag dat wij aan u gefactureerd hebben voor de werkzaamheden die de schade hebben veroorzaakt.

6.4 Als het mogelijk is om de fout in onze werkzaamheden te herstellen, dan zijn wij pas aansprakelijk als u ons schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven voor het herstel en wij ook na die termijn niet voor herstel van de fout hebben gezorgd. Wat een redelijke termijn is, zal afhangen van de omstandigheden van het geval. Een termijn van 14 dagen is in het algemeen als redelijk te beschouwen.

6.5 Als wij onze afspraken niet zijn nagekomen als gevolg van overmacht, dan zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade. Onder overmacht verstaan wij situaties waarop wij geen beslissende invloed hebben en die ook niet voor ons risico komen, zoals stakingen van ons personeel, ziekte van epidemische aard van ons personeel, weersomstandigheden, problemen bij toeleveranciers, overheidsmaatregelen die uitvoering van de werkzaamheden belemmeren, pandemieën, oorlog, oproer, verkeers hinder etc.

6.6 Wij verwachten dat u het ontstaan van schade direct aan ons meldt. Als wij deze melding ontvangen nadat er 12 maanden zijn verstrekken nadat u bekend bent geworden met de schade, dan vervalt uw recht om schadevergoeding te vorderen.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Ons product is beschermd door een octrooi/patent en/of door het auteursrecht. U zult geen inbreuk maken op ons intellectueel eigendomsrecht, bijvoorbeeld door het product na te (laten) maken of door onze werkwijze en productiemethode te kopiëren. Maakt u toch inbreuk op ons eigendomsrecht dan verbeurt u aan ons een eenmalige boete van € 50.000,- per overtreding en een boete van € 5.000,- per dag dat de overtreding duurt.

7.2 Het intellectuele eigendomsrecht van de producten die wij in het kader van de overeenkomst maken blijft altijd bij ons rusten. Dit geldt ook voor tekeningen of modellen die wij in uw opdracht maken.

8. Geschillenbeslechting

8.1 Op overeenkomsten met ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Als er een geschil tussen u en ons ontstaat dan zullen wij proberen om dit in goed onderling overleg op te lossen. Kunnen wij samen geen oplossing vinden, dan is alleen de rechter in Amsterdam bevoegd om kennis te nemen van ons geschil.